

# SYARAT & KETENTUAN

---

Kartu Cinnamon Membership adalah program loyalitas dari Cinnamon Hotel Boutique Syariah yang menawarkan manfaat eksklusif bagi para anggota serta kemungkinan untuk memperoleh Promo dan Fasilitas Eksklusif.

Cinnamon Membership Syarat & Ketentuan (Persyaratan) dimaksudkan untuk melindungi anggota dari Fasilitas Membership. Untuk keterangan lebih lanjut, silakan menghubungi Layanan Keanggotaan kami telp +62 22 86010 500, whatsapp +62 8112 195 195 atau log on ke [www.cinnamonboutiquesyariah.com](http://www.cinnamonboutiquesyariah.com)

## A) PERSYARATAN KEANGGOTAAN

1. Semua tamu individu diperbolehkan untuk menjadi anggota Cinnamon Membership.
2. Keanggotaan adalah GRATIS\* (apabila hitungan menginap telah mencapai lebih 5x).
3. Keanggotaan adalah BERBAYAR\* (dengan ketentuan pembelian voucher menginap (2 voucher kamar Deluxe: senilai 1.000.000 dengan masa berlaku voucher 1 tahun. Harga publish kamar Deluxe 1.300.000).
4. Keanggotaan terbuka bagi warga negara di mana program ini diizinkan oleh hukum.
5. Keanggotaan bersifat pribadi dan tidak dapat dipindah tangankan.
6. Alamat email yang aktif diperlukan untuk bergabung di Cinnamon Membership.
7. Setiap anggota hanya diperbolehkan memiliki satu akun keanggotaan dan akan menerima kartu keanggotaan pribadi. Kartu ini hanya dapat digunakan oleh anggota yang namanya tercantum pada kartu.
8. Validitas keanggotaan akan secara otomatis kembali dilakukan untuk periode baru 1 tahun setiap kali anggota menginap di hotel dan dilakukan sebelum berakhirnya keanggotaan.
9. Hotel berhak untuk menolak permohonan, atau membatalkan keanggotaan seseorang tanpa alasan apabila informasi anggota yang diperlukan tidak akurat.
10. Klaim untuk kartu keanggotaan yang hilang dapat disampaikan kepada Layanan Keanggotaan melalui email ke [info@cinnamonboutiquesyariah.com](mailto:info@cinnamonboutiquesyariah.com) dalam waktu maksimal 30 hari kerja setelah tanggal pelaporan hilang dan akan dikenakan biaya penggantian kartu 100.000

## B) PENGGUNAAN DAN MANFAAT

1. Anggota diwajibkan untuk menunjukkan kartu keanggotaan mereka untuk menikmati manfaat dan / atau promo di Hotel. Hotel dapat meminta identifikasi tambahan untuk keperluan verifikasi.
2. Tamu harus telah terdaftar sebagai anggota pada saat menginap untuk mendapatkan Promo dan Fasilitas Eksklusif.
3. Promo kamar akan diperoleh saat menginap sesuai dengan tarif tipe kamar yang dipesan oleh anggota secara online melalui website atau reservasi langsung ke Hotel.
4. Promo kamar tidak akan diperoleh saat menginap yang dipesan melalui pihak ketiga, grosir atau agen perjalanan, baik itu offline atau online.
5. Promo hanya diperoleh ketika anggota tersebut menginap dan membayar untuk kamar yang dipesan oleh dia sendiri.
6. Promo kamar tidak akan diperoleh saat menginap yang dipesan dengan harga kontrak perusahaan atau harga negosiasi atau secara gratis.
7. Kartu Cinnamon Membership berlaku selama 1 tahun (365 hari) dari tanggal penerbitannya.
8. Biaya administrasi di tahun berikutnya akan dibebankan kepada anggota senilai 50.000 (berlaku selama 1 tahun).

LEVEL KEANGGOTAAN	CASSIA	BURMANNI	CEYLON
Poin yang diperlukan untuk setiap level (dalam hitungan berapa kali menginap)	5 x	6-20 x	lebih 20 x
Menu buah atau snack gratis dalam kamar		V	V
Upgrade jenis kamar berdasarkan ketersediaan		V	V
Garansi jam check-out lebih lambat sesuai permintaan saat pemesanan kamar: • Lebih lambat check-out (berdasarkan permintaan saat check-in untuk tamu walk-in)		V	V
Garansi jam check- in lebih awal sesuai permintaan saat pemesanan kamar: • Lebih cepat check-in		V	V
Penawaran spesial dan promosi berlaku untuk member saja	V	V	V
Diskon kamar	10%	10%	15%
Diskon menu sarapan • Berlaku untuk tamu yang menginap di hotel		10%	15%
Diskon F&B • Tidak dapat digabung dengan promo lainnya	10%	15%	20%
Diskon Laundry		5%	10%
Merchandising (Tikrar)		10%	15%

### C) ATURAN UMUM

1. Kartu keanggotaan tetap menjadi milik anggota. Dengan menggunakan kartu, anggota telah bersedia menerima manfaat, hak istimewa dan Ketentuan yang tercantum di sini.
2. Anggota bertanggung jawab untuk menjaga profil keanggotaan mereka dan informasi pribadi yang akurat dan diperbarui setiap saat. Anggota dapat memperbarui informasi pribadi mereka melalui [info@cinnamonboutiquesyariah.com](mailto:info@cinnamonboutiquesyariah.com) atau menginformasikan ke Layanan Keanggotaan secara tertulis.
3. Layanan keanggotaan berhak untuk memperbaiki pernyataan anggota yang tidak benar karena kesalahan pengolahan.
4. Manfaat yang diterima keanggotaan dapat dikenakan pajak. Pajak tersebut merupakan tanggung jawab dari anggota yang menerima manfaat.
5. Penipuan atau penyalahgunaan tentang keanggotaan dikenakan tindakan administratif yang sesuai oleh pihak Hotel.
6. Semua interpretasi tentang Syarat berdasarkan kebijaksanaan Hotel. Dalam hal sengketa, anggota setuju untuk tunduk pada yurisdiksi eksklusif pengadilan Indonesia.
7. Persyaratan yang terkandung merupakan keseluruhan perjanjian antara Hotel dan setiap anggota yang berkaitan dengan materi perjanjian ini, menggantikan semua perjanjian sebelumnya, lisan atau tertulis.
8. Promo berlaku weekdays dan weekend, tetapi tidak berlaku pada saat libur nasional, libur sekolah, libur hari raya idul fitri, natal, tahun baru serta high season dan berdasarkan ketersediaan kamar.

# TERMS & CONDITIONS

Cinnamon Membership Card is a loyalty program from Cinnamon Boutique Syariah Hotel that offers exclusive benefits for members and the possibility to get Exclusive Promo and Facilities.

Cinnamon Membership Terms & Conditions (Requirements) are intended to protect members from Membership Facilities. For further information, please contact our Membership Service telp +62 22 86010 500, whatsapp +62 8112 195 195 or log on to [www.cinnamonboutiquesyariah.com](http://www.cinnamonboutiquesyariah.com)

## A) MEMBERSHIP ELIGIBILITY

1. All individual guests are eligible for Cinnamon Membership.
2. Membership is FREE OF CHARGE\* (if the number of stays has reached more than 5x nights).
3. Membership is PAID\* (with the purchase room voucher (2 voucher Deluxe Room: IDR 1,000,000 with a validity period of 1 year. Published rate for Deluxe room IDR 1,300,000).
4. Membership is open to citizens of the country where this program is permitted by law.
5. Membership is personal and non-transferable.
6. An active email address is required to join the Cinnamon Membership.
7. Each member is only allowed to have one membership account and will receive a personal membership card. This card can only be used by members whose names are listed on the card.
8. Validity of membership will automatically be re-done for a new period of 1 year each time a member stays at the hotel and is carried out before the end of the membership.
9. The hotel has the right to refuse an application, or cancel someone's membership without a reason if the required member information is inaccurate.
10. Claims for lost membership cards can be submitted to the Membership Service via email to [info@cinnamonboutiquesyariah.com](mailto:info@cinnamonboutiquesyariah.com) within a maximum of 30 working days after the reporting date is lost and a card replacement fee will be charged IDR 100,000

## B) RECOGNITION & BENEFITS

1. Members are required to show their membership card to enjoy benefits or promos in Hotels. Hotels can request additional identification for verification purposes.
2. Guests must have been registered as a member at the time of stay to get Exclusive Promos and Facilities.
3. Room promos will be obtained when staying according to the room type rates booked by members online via the website or direct reservation to the hotel.
4. Room promos will not be obtained when staying booked through a third party, wholesaler or travel agent, whether offline or online.
5. Promotion is only obtained when the member stays and pays for the room booked by himself.
6. Room promo will not be obtained when staying booked at the company's contract price or negotiated price or free.
7. Cinnamon Membership Card is valid for 1 year (365 days) from the date of issue.
8. Administrative costs in the following year will be charged to members IDR 50,000 (valid for 1 year).

MEMBERSHIP LEVEL	CASSIA	BURMANNI	CEYLON
Points needed for each level (in terms of how many stays)	5 x	6-20 x	lebih 20 x
Free fruit or snack menu in the room		V	V
Room upgrade based on availability		V	V
Late check-out guarantee on request when booking a room: • Late check-out (on request at check-in for walk-in guests)		V	V
Early check-in guarantee on request when booking a room: • Early check-in		V	V
Special offers and promotions apply to members only	V	V	V
Room discount	10%	10%	15%
Breakfast discount • Valid for guests staying at the hotel		10%	15%
F&B discount • Can't be combined with other promo	10%	15%	20%
Laundry discount		5%	10%
Merchandising (Tikrar)		10%	15%

### C) GENERAL RULES

1. Membership cards remain the property of members. By using the card, members are willing to accept the benefits, privileges and conditions listed here.
2. Members are responsible for maintaining their membership profile and personal information that is accurate and updated at all times. Members can update their personal information via [info@cinnamonboutiquesyariah.com](mailto:info@cinnamonboutiquesyariah.com) or inform Membership Services in writing.
3. Membership services have the right to correct member statements that are incorrect due to processing errors.
4. Benefits received by membership may be taxed. The tax is the responsibility of members who receive benefits.
5. Fraud or misuse of membership is subject to appropriate administrative action by the Hotel.
6. All interpretations of the Terms are at the discretion of the Hotel. In the case of disputes, members agree to submit to the exclusive jurisdiction of the Indonesian courts.
7. The terms contained constitute the entire agreement between the Hotel and each member relating to the material of this agreement, replacing all previous agreements, oral or written.
8. Promo valid weekdays and weekends, but not valid during national holidays, school holiday, Eid holidays, Christmas, New Year and high season and based on room availability.